

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Formación Profesional (alguno de los siguientes Ciclos Formativos)

- Servicios de Restauración
- Dirección de Cocina
- Agencias de Viajes y Gestión de Eventos
- Dirección de Servicios de Restauración
- Gestión de Alojamientos Turísticos
- Guía, Información y Asistencias
- Cocina y Gastronomía

Formación Universitaria (Grados relacionados con las siguientes áreas)

- Turismo
- Administración y Dirección de Empresas
- Economía
- Publicidad y Relaciones Públicas

Postgrados o cursos de especialización (alguno de los siguientes programas o similares)

Gestión de calidad en hostelería y turismo, Cocina y restauración, recepción de hotel, cursos especializados en diversas materias: pastelería, repostería, carnicería..., Atención al cliente en hostelería y turismo, Mantenimiento de hoteles y alojamientos turísticos, Animación turística, Gestión de viajes y eventos, Gestión de protocolo, Información turística, Diseño y comercialización de ofertas de restauración, Turismo rural, Relaciones públicas en cruceros, Dirección y gestión de alojamientos turísticos, Empresas de catering y Certificados de profesionalidad, entre otros.

IDIOMAS (el 36% de las ofertas de empleo solicita algún idioma)

Inglés: Solicitado en el 90% de las ofertas que piden idioma
Francés: Solicitado en el 12% de las ofertas que piden idioma
Alemán: Solicitado en el 9% de las ofertas que piden idioma

COMPETENCIAS

Competencias profesionales (cualidades para el trabajo)

- Flexibilidad profesional
- Orientación a la gestión y al cliente
- Adaptabilidad
- Capacidad de trabajo en equipo
- Resistencia

Competencias personales (cualidades de carácter personal)

- Vocación de servicio
- Buen comunicador
- Extrovertido
- Facilidad de aprendizaje

INFORMACIÓN ADICIONAL (otros datos de interés)

- Prácticas profesionales en empresas o experiencia laboral
- Disponibilidad para viajar y movilidad geográfica
- Conocimientos informáticos vinculados con el puesto y con la especialidad